

Política de privacidad

swacargo.com* | (800) 533-1222

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad es aplicable al sitio web de Southwest Airlines Cargo, www.swacargo.com y a cualquier comunicación de Southwest Airlines Cargo.

Southwest Airlines Cargo se preocupa por su derecho a la privacidad. Cuando visite el sitio web de Southwest Airlines Cargo, proporcione su información de contacto a cualquier empleado de Southwest Airlines Cargo, o visite cualquier página de destino de la marca Southwest Airlines Cargo a través de nuestro proveedor, cualquier información que usted nos proporcione será manejada por Southwest Airlines Cargo de acuerdo con los estándares que se detallan a continuación.

Recopilación y uso de la información

Recopilación de información

Si usted decide abrir una cuenta con Southwest Airlines Cargo, necesitaremos cierta información identificable.

Antes de abrir una cuenta, usted tiene la opción de proporcionar su información de contacto, y puede proporcionarnos cierta información identificable, a través de nuestros empleados de ventas o visitando swacargo.com o una página de aterrizaje de terceros con la marca Southwest Airlines Cargo.

Además, en diversas ocasiones podemos proporcionarle la oportunidad de participar en encuestas o concursos en nuestro sitio. Si usted participa, le solicitaremos cierta información personal de identificación. La participación en estas encuestas o concursos es completamente voluntaria y por lo tanto usted tiene la opción de revelar o no esta información. La información que normalmente solicitamos incluye información de contacto (como nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección) e información demográfica (como código postal).

Podremos utilizar un servicio de terceros para recopilar esta información. Por ejemplo, pero sin limitación, un tercero puede administrar un concurso o encuesta. Exigimos a estos terceros que proporcionen protecciones para su información de identificación personal que no sean menos protectoras que las establecidas en esta Política de Privacidad.

Uso de la información

Utilizamos la información proporcionada por usted, (a) para ponernos en contacto con usted acerca de los servicios en nuestro sitio en los que ha expresado interés, (b) para completar una transacción iniciada por usted (por ejemplo, para fines de facturación), (c) para notificar a los ganadores del concurso y otorgar premios, (d) para mejorar la experiencia del sitio para nuestros clientes, y (e) y para otros fines descritos en esta Política de Privacidad.

Comunicaciones con el cliente

Comunicaciones por correo electrónico

Como líder o contacto de Southwest Airlines Cargo, usted tiene la opción de optar por no recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico de nuestra parte. La opción predeterminada es recibir comunicaciones por correo electrónico tanto operativas como promocionales, por lo que debe informarnos si desea optar por no recibirlas. Si ya no desea recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico, puede cancelar su suscripción haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción dentro del correo electrónico en sí o enviando un correo electrónico a swacargo@wnco.com con la palabra CANCELAR SUSCRIPCIÓN en el campo del asunto del correo electrónico. También le ofrecemos la opción de suscribirse a nuestras comunicaciones promocionales por correo electrónico sin establecer una cuenta de Southwest Airlines Cargo. Si desea recibir estos correos electrónicos promocionales, visite nuestra página [Solicitar información](#) en swacargo.com. Si ya no desea recibir comunicaciones promocionales por correo electrónico, puede cancelar su suscripción haciendo clic en el enlace cancelar [la suscripción](#) dentro del correo electrónico en sí o enviando un correo electrónico a swacargo@wnco.com con la palabra CANCELAR SUSCRIPCIÓN en el campo del asunto del correo electrónico.

Envíos promocionales

Como contacto de Southwest Airlines Cargo, usted puede recibir correos postales promocionales periódicos de Southwest Airlines Cargo. Si no desea recibir dichos envíos promocionales, puede llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente de Carga al (800) 533-1222 o notificarnos por escrito a la siguiente dirección:

Carga de Southwest Airlines
Gerente de Marketing de Carga (HDQ/3CM)
Apartado postal 36611
Dallas, TX 75235

Perfil del cliente

Perfil de utilización del sitio

Podemos almacenar información que recopilamos a través de cookies y archivos de registro para crear un "perfil" de sus preferencias.

Verificación de la información

Es posible que en ocasiones verifiquemos la información de identificación personal que usted nos envíe con información de fuentes de terceros. Por ejemplo, podemos insertar el número de Dun and Bradstreet de su empresa, utilizar servicios de verificación de dirección para verificar su dirección comercial, complementar los códigos de Clasificación Industrial Estándar (SIC, por sus siglas en inglés) o agregar anotaciones relacionadas con la jerarquía de su empresa (como las filiales, la empresa matriz o los socios de su empresa) a su perfil de cuenta. También podemos utilizar fuentes de datos segmentados para ayudar en los esfuerzos de los objetivos de marketing.

Ampliación de la información de perfil

Podemos comprar datos de marketing de terceros y añadirlos a nuestra base de datos de usuarios existente.

Intercambio y divulgación de información

Información de identificación personal

Podemos compartir su información de identificación personal con terceros proveedores de servicios con el fin de administrar un concurso o encuesta, enviarle correo electrónico y otras comunicaciones, o para otros fines dentro del curso ordinario de los negocios. Exigimos a estos terceros que proporcionen protecciones para su información de identificación personal que no sean menos protectoras que las establecidas en esta Política de Privacidad. Nos reservamos el derecho de divulgar su información de identificación personal según lo requiera la ley y cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, si sospechamos una actividad ilegal, y/o para cumplir con un proceso jurisdiccional, una orden judicial o un proceso legal. En el caso de que Southwest Airlines Co. atravesase por una transición de negocios, como una fusión, adquisición por otra compañía, o venta de todos o parte de sus activos, su información personal probablemente estará entre los activos transferidos.

Información Agregada (no identificable personalmente)

Podemos compartir información demográfica agregada sobre nuestra base de clientes con nuestros socios. Esta información no identifica a los usuarios individuales. No vinculamos dichos datos agregados de los usuarios con información personal identificable.

Archivos de registro y cookies

Podemos utilizar servicios de rastreo de terceros que utilizan cookies y archivos de registro para rastrear información no personal identificable sobre los visitantes de nuestro sitio web de proveedores de terceros y los destinatarios de nuestros correos electrónicos promocionales a través de ese proveedor tercero.

Archivos de registro

Al igual que en la mayoría de los sitios web, es posible que recopilamos cierta información automáticamente y la almacenemos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipos de navegador, proveedores de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistemas operativos, sellos de fecha/hora y datos de flujo de clics.

Podemos utilizar esta información, que no identifica a usuarios individuales, para analizar tendencias agregadas, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios como un todo.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el ordenador del usuario con fines de registro. Utilizamos cookies en este sitio. Utilizamos tanto cookies de identificación de sesión como cookies persistentes. Utilizamos cookies de sesión para facilitarle la navegación por nuestro sitio. Una cookie de identificación de sesión caduca cuando usted cierra su navegador. Una cookie persistente permanece en su disco duro durante un período de tiempo prolongado. Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones proporcionadas en el archivo de "ayuda" de su navegador de Internet. Las cookies persistentes también nos permiten rastrear y dirigir los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestro sitio. Si rechaza las cookies, puede seguir utilizando nuestro sitio, pero su capacidad para utilizar algunas áreas de nuestro sitio será limitada y es posible que no podamos proporcionarle la experiencia más conveniente o personalizada.

Enlaces a otros sitios

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que no son propiedad ni están controlados por Southwest Airlines Co. Tenga en cuenta que nosotros, Southwest Airlines Co., no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Le recomendamos que esté atento cuando navegue fuera de nuestro sitio y que lea las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio web que visite que recopile información de identificación personal. Esta declaración de privacidad se aplica sólo a la información recopilada por este sitio web.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra política de privacidad, haga clic [aquí](#) para ponerse en contacto con nosotros.

Cambios en la política

Esta Política de Privacidad está vigente a partir de la fecha de entrada en vigor que se indica a continuación. Southwest Airlines Cargo se reserva el derecho de cambiar esta política de privacidad periódicamente de acuerdo con las leyes y principios de privacidad aplicables. Si hacemos cambios a esta Política de Privacidad le notificaremos mediante publicación aquí. Si los cambios son importantes, le proporcionaremos una notificación adicional y destacada, según corresponda según las circunstancias.